

Приложение к протоколу № 2/2019  
заседания общественного совета по  
проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания при департаменте семьи, социальной и  
демографической политики Брянской области

**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

« \_\_\_\_ » октября 2019 г.

г. Брянск

Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области, именуемый в дальнейшем Заказчик, в лице директора департамента Тимошина Игоря Евгеньевича, действующей на основании Положения, с одной стороны, и филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации Российское общество «Знание» в Брянской области, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора филиала Болховитиной Татьяны Сергеевны, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ октября 2019 г., с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с Гражданским кодексом РФ и в соответствии с п. 4. ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Закон №44-ФЗ), заключили настоящий договор о нижеследующем

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом договора является оказание услуг по организации и проведению оценки качества условий оказания услуг организациями сферы социального обслуживания (Приложение 1) согласно перечню (Приложение 2).

1.2. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать в соответствии с заданием Заказчика указанные в настоящем договоре услуги, а Заказчик оплатить оказанные услуги порядке и на условиях, указанных в настоящем договоре.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Заказчик обязан:**

2.1.1. Своевременно оплатить услуги Исполнителя в размере и в порядке, определенными сторонами в настоящем договоре и приложением к настоящему договору.

2.1.2. Своевременно предоставлять Исполнителю документацию, необходимую для выполнения заданий, уведомлять исполнителя о вносимых в них изменениях и/или дополнениях.

#### **2.2. Заказчик вправе:**

2.2.1. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для проведения оценки.

2.2.2. Проверять ход и качество выполнения заданий, требовать отчет об их выполнении.

2.2.3. При наличии существенных недостатков, приводящих к невыполнению условий договора со стороны Исполнителя, расторгнуть в одностороннем порядке договор с Исполнителем без оплаты услуг, оказанных по вине Исполнителя с вышеуказанными недостатками.

#### **2.3. Исполнитель обязан:**

2.3.1. Провести с \_\_\_\_ по \_\_\_\_ октября 2019 года указанную оценку, предоставив ее результаты Заказчику в форме аналитического отчета на

бумажном и электронном носителе. Исполнитель передает Заказчику все исключительные права на использование результатов независимой оценки.

2.3.2. Сообщать по требованию Заказчика все сведения о ходе выполнения его заданий и поручений.

Предупредить Заказчика о независящих от исполнителя обстоятельствах, которые угрожают качеству оказания услуг, либо создают невозможность его завершения в срок, приостановить оказание услуг до получения от Заказчика указаний.

2.3.3. Если в процессе оказания услуг Исполнитель допустит отступления от условий договора, ухудшающие качество работ, то по требованию Заказчика Исполнитель исправляет все выявленные недостатки в установленный по согласованию сторон срок.

#### **2.4. Исполнитель вправе:**

2.4.1. Не приступать к оказанию услуг, приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения договора и расторгнуть его в одностороннем порядке в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему договору препятствует исполнению договора Исполнителем.

### **3. ПРИЕМКА ЗАКАЗЧИКОМ УСЛУГ**

3.1. Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком после подписания Акта об оказании услуг.

### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Цена договора составляет 37275 (Тридцать семь тысяч двести семьдесят пять) рублей 00 копеек (в т.ч. НДС) и не может быть изменена ни одной из сторон. КБК 821 01 13 1811211320 244 9828-226, ИКЗ 192323401347332570100100110010000000

4.2. Оплата по настоящему договору осуществляется в безналичной форме путем перечисления соответствующих денежных средств на счет Исполнителя в течение 7-ми дней с момента подписания Акта об оказании услуг.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель не несет ответственности за достоверность сообщенной Заказчиком информации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за срыв выполнения заданий Заказчика, произошедший вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств.

5.3. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Договор может быть досрочно расторгнут только по соглашению сторон или по решению суда, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2.2.3. и 2.4.1. договора.

6.2. Прекращение действия договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.

### **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.

7.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в суде, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1 Настоящий договор вступает в силу со дня подписания и действует до выполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

## **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

### **«Заказчик»**

Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области

241033, г. Брянск, проспект Станке Димитрова, д. 88

ИНН 3234013473

КПП 325701001

ОКТМО 15701001

УФК по Брянской области (Департамент финансов Брянской области департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области)

л/с 03821002290

р/с 40201810600000100013

БИК 041501001

Отделение Брянск г. Брянск

Директор департамента

\_\_\_\_\_ И. Е. Тимошин

### **«Исполнитель»**

Филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации Российское общество «Знание» в Брянской области

241050, г. Брянск, ул. Горького, д. 18

ИНН 7706439561 КПП 325743001

ОГРН 1167700059570

р/с 40703810308000000319

Брянское отделение №8605 ПАО Сбербанк

БИК 041501601

Кор/счет 30101810400000000601

КПП банка 325702001

ИНН банка 7707083893

Директор

\_\_\_\_\_ Т.С. Болховитина

СОГЛАСОВАНО

Директор филиала

\_\_\_\_\_ Т.С. Болховитина

« \_\_\_\_ » октября 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента семьи,  
социальной и демографической  
политики Брянской области

\_\_\_\_\_ И.Е. Тимошин

« \_\_\_\_ » октября 2019 г.

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на выполнение работ (услуг)

**1. Заказчик:** департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области

**2. Исполнитель:** филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации Российское общество «Знание» в Брянской области

**3. Научный руководитель темы:** определяется Исполнителем самостоятельно

**4. Классификация работ:** прикладная

**5. Сроки выполнения:**

начало: \_\_ октября 2019 года

окончание: \_\_ октября 2019 года

**6. Цель работы:** разработать анкету и провести опрос получателей услуг в организациях социального обслуживания (Приложение 2), обработать результаты опроса с целью определения следующих показателей:

1). Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2). Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3). Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

4). Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

б). Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных

получателей услуг).

7). Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

8). Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

9). Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

10. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**7. Основные требования:** отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

а) перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

д) основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

## **8. Способ реализации результатов работы:**

Способ реализации: массовый опрос получателей услуг организаций социального обслуживания и анализ результатов электронного анкетирования.

**Перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг**

№ п/п	Название учреждения
1.	ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Брянска»
2.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Брянского района»
3.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Карачевского района»
4.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Клинцовского района»
5.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков г. Новозыбкова»
6.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Погарского района «Надежда»
7.	ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Почепского района»
8.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков им. В.А. Козыревой г. Сельцо»
9.	ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Трубчевского района»
10.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Унечского района»
11.	ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района»
12.	ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска»
13.	ГБСУСОН «Карачевский психоневрологический интернат»
14.	ГБСУСОН «Клинцовский психоневрологический интернат»
15.	ГБСУСОН «Навлинский психоневрологический интернат»
16.	ГБСУСОН «Сельцовский психоневрологический интернат»
17.	ГБСУСОН «Суземский психоневрологический интернат»
18.	ГБСУСОН «Трубчевский психоневрологический интернат»
19.	ГБСУСОН «Психоневрологический интернат г. Трубчевска»
20.	ГБСУСОН «Климовский психоневрологический интернат»